



UTM
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA

FAKULTI KEJURUTERAAN MEKANIKAL

PIAGAM PELANGGAN

FKM sentiasa komited kepada usaha untuk menyediakan perkhidmatan kepada pelajar, staf, komuniti, industri serta pihak berkepentingan dalam persekitaran yang mesra, cekap dan pantas berteraskan:

- 1** Menghasilkan graduan yang inovatif dan berorientasikan masa depan melalui program kejuruteraan mekanikal yang dinamik dan fleksibel.
BOLD - INTEGRITY & EXCELLENCE
- 2** Memastikan keberkesanan tadbir urus dalam pengurusan akademik, pengurusan penyelidikan, pengurusan bakat dan penjenamaan serta pengurusan fasiliti.
PROMPT - EXCELLENCE & SYNERGY
- 3** Mewujudkan persekitaran pengajaran dan pembelajaran serta penyelidikan yang kondusif, selamat dan lestari.
PERSISTENT - SUSTAINABILITY

SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

